

Suivi des effets de la pandémie sur l'apprentissage numérique en Ontario

Rapport de l'Ontario 2021

Auteure du rapport :

Nicole Johnson, Ph. D.

Directrice générale, Association canadienne de recherche sur la formation en ligne

Équipe de recherche :

Nicole Johnson, Ph. D.

Directrice générale, Association canadienne de recherche sur la formation en ligne

Jeff Seaman, Ph. D.

Directeur de Bay View Analytics et directeur de l'analyse, Association canadienne de recherche sur la formation en ligne



REMERCIEMENTS

Nous remercions eCampusOntario pour leur parrainage du Rapport de l'Ontario 2021. Le Sondage national sur l'apprentissage en ligne et numérique 2021 a été rendu possible grâce au soutien des commanditaires suivants :



L'Association canadienne de recherche sur la formation en ligne (ACRFL) a mené nos initiatives de recherche 2021 en partenariat avec :



Canadian Digital Learning Research Association
Association canadienne de recherche sur la formation en ligne (CDLRA/ACRFL)
under a [Creative Commons Attribution-NoDerivatives 4.0 International \(CC BY-ND 4.0\) License](https://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/)



Attribution-NoDerivs
CC BY-ND



Canadian Digital Learning
Research Association
Association canadienne de
recherche sur la formation en ligne



Table des matières

REMERCIEMENTS	i
RÉSUMÉ	2
INTRODUCTION	4
DÉFIS DES ÉTABLISSEMENTS DURANT LA PANDÉMIE.....	5
TENDANCES ATTENDUES.....	11
ENSEIGNEMENT ET APPRENTISSAGE	14
SUIVI DE LA CROISSANCE DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE ET HYBRIDE	27
IMPACT DE LA PANDÉMIE	28
CONCLUSION	33
MÉTHODOLOGIE	34
CONTACT	37

RÉSUMÉ

Au cours de l'année 2021, les établissements ont pu cesser d'offrir des cours principalement en ligne, ce qu'ils devaient faire en raison des restrictions liées à la pandémie, et revenir à un mode d'apprentissage en personne ou hybride (partiellement en ligne). Malgré un sentiment de normalité tant chez les étudiants que chez le personnel enseignant, les préoccupations sur le plan sanitaire persistent et les établissements doivent continuer de composer avec les difficultés découlant de la pandémie, qui n'est pas terminée.

L'intérêt accru pour l'enseignement et l'apprentissage en ligne a été l'un des effets les plus importants de la pandémie. De nombreux étudiants et enseignants ont certes éprouvé des difficultés au printemps 2020, au moment où les établissements se sont mis rapidement à offrir des cours en ligne d'urgence dès le début de la pandémie. Cependant, à mesure que les étudiants et les enseignants se sont familiarisés avec les cours en ligne et les technologies requises, certains se sont aperçus qu'ils préféraient un mode d'apprentissage en ligne ou hybride.

Après une interruption d'un an due à une année 2020 difficile, l'ACRFL a repris le Sondage national sur l'apprentissage en ligne et numérique au printemps 2021. Notre objectif de recherche principal consistait à évaluer les effets continus de la pandémie sur l'état de l'apprentissage numérique au Canada. Le sondage a été réalisé avant la montée du variant delta, ce qui a amené l'ACRFL à mener un court sondage de suivi à l'automne 2021 afin de voir si les réponses allaient changer entre le printemps et l'automne. L'ACRFL a également réalisé une étude supplémentaire propre à l'Ontario durant l'automne 2021 afin de connaître la perspective des responsables de l'enseignement et de l'apprentissage en ce qui a trait à l'évolution des pratiques pédagogiques.

Dans l'ensemble, les résultats de l'étude menée en 2021 révèlent une certaine transition des établissements postsecondaires de l'Ontario vers une utilisation accrue des technologies.

Principales conclusions :

- Les données portent fortement à croire qu'il y aura une offre accrue de cours hybrides (p. ex., classes inversées, apprentissage « hyflex ») ainsi qu'une plus grande utilisation des technologies dans les établissements postsecondaires de l'Ontario, quel que soit le mode de prestation des cours.
- Les établissements estiment que les enseignants et les étudiants s'intéressent davantage à l'apprentissage en ligne et hybride (surtout l'apprentissage hybride) qu'avant la pandémie.



- Les établissements prévoient des augmentations de leur infrastructure technologique ainsi qu'une utilisation accrue du matériel d'enseignement numérique (ce qui comprend un soutien accru des ressources éducatives libres [REL]).
- La nécessité d'un perfectionnement professionnel continu des enseignants est soulignée dans l'ensemble du rapport et tous les établissements ou presque s'attendent à offrir plus de cours de perfectionnement professionnel en enseignement en ligne et numérique.

La transition massive vers la prestation de cours en ligne au début de la pandémie a été un moment décisif pour l'apprentissage numérique dans les établissements postsecondaires canadiens, et il devient évident que l'impact durable sera un moteur d'innovation et de changement au cours des prochaines années.

Note spéciale:

Les établissements postsecondaires financés par les fonds publics de l'Ontario comprennent les établissements autochtones, les collèges, et les universités. La CDLRA et eCampusOntario ont accueilli favorablement les conversations avec les intervenants des établissements autochtones et affirment que les voix, les perspectives et les histoires des peuples autochtones sont essentielles à la compréhension du paysage de l'apprentissage en ligne et numérique. Grâce à un travail continu avec les établissements autochtones, eCampusOntario a identifié un certain nombre de priorités pour les apprenants et les communautés autochtones qui continueront d'orienter les futurs programmes et services, comme la protection des connaissances traditionnelles et l'amélioration de l'accès à la formation sur la maîtrise du numérique pour les professeurs et le personnel. eCampusOntario et la CDLRA s'efforcent de faire en sorte que les futurs rapports incluent les établissements autochtones en tant que pilier égal et troisième du système postsecondaire de l'Ontario.





INTRODUCTION

Le rapport de l'Ontario 2021 sur le Sondage national sur l'apprentissage en ligne et numérique porte sur l'impact continu de la pandémie de COVID-19 sur les établissements de la province. Il rassemble les résultats de trois recherches, soit : Sondage national sur l'apprentissage en ligne et numérique 2021, mené au printemps 2021 (appelé « sondage national » dans le présent rapport), une étude qualitative sur la perspective des responsables de l'enseignement et de l'apprentissage (appelée « étude sur l'enseignement et l'apprentissage ») et un court sondage de suivi du sondage national mené à l'automne 2021 (appelé « sondage de suivi de l'automne »).

Tous nos efforts de recherche étaient axés sur les thèmes suivants :

- Défis des établissements durant l'année scolaire 2020-2021
- Tendances attendues
- Préférences, attentes et changements en matière d'enseignement et d'apprentissage
- Pratiques pédagogiques efficaces pour les cadres d'apprentissage numérique
- Perfectionnement professionnel des enseignants
- Façon de suivre au mieux la croissance de l'apprentissage en ligne et hybride à l'avenir
- Leçons tirées de la pandémie (en ce qui a trait à l'apprentissage numérique)

Le présent rapport contient les résultats propres à l'Ontario pour les thèmes susmentionnés, suivis d'une analyse des répercussions pour l'avenir de l'enseignement postsecondaire en Ontario. Dans leur ensemble, les résultats représentent 71 % des établissements de l'Ontario financés par le secteur public. D'autres renseignements sur les méthodes de recherche sont fournis dans la section sur la méthodologie.

Dans toutes nos initiatives de recherche de 2021, lorsque nous avons posé des questions ouvertes, nous avons demandé aux représentants des établissements s'ils préféraient rester anonymes ou s'ils souhaitaient être cités et nommés dans nos rapports. Ainsi, le rapport de l'Ontario de 2021 contient des citations directes d'établissements et de personnes interviewées qui désiraient présenter publiquement le travail qu'ils menaient pour soutenir et faire progresser l'apprentissage numérique. Nous remercions ces établissements d'avoir bien voulu parler ouvertement de leur expérience et de leurs pratiques.



DÉFIS DES ÉTABLISSEMENTS DURANT LA PANDÉMIE

Dans le cadre du sondage national, l'ACRFL a demandé aux établissements de partout au Canada quels avaient été les défis les plus urgents durant l'année scolaire 2020-2021.

Défis liés aux activités des établissements

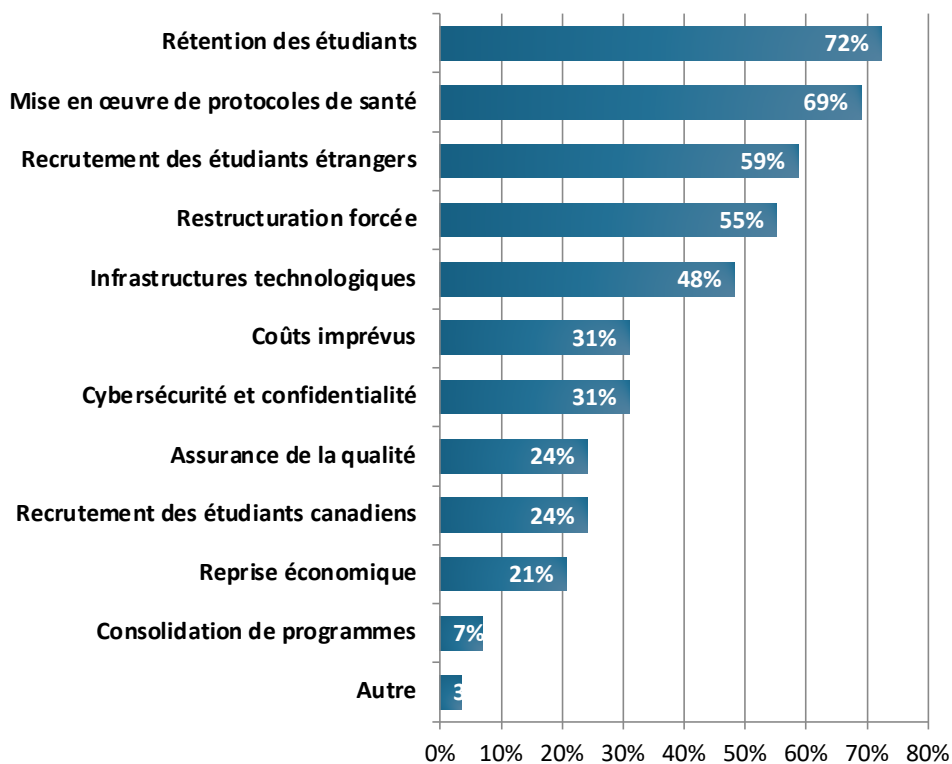
Durant les sessions de l'automne 2020 et du printemps 2021, la majorité des cours dans les établissements canadiens ont été donnés en ligne, et toute activité sur le campus devait être conforme aux ordonnances sanitaires provinciales. Afin de relever les défis critiques liés aux activités des établissements dans le contexte de la pandémie, les établissements participants devaient, à partir d'une liste de défis, choisir les cinq (au maximum) qui étaient les plus urgents selon eux. Les défis énumérés dans le sondage (voir le graphique ci-dessous) étaient issus de nos études précédentes sur l'impact de la pandémie et de nos discussions avec des dirigeants d'établissements, des groupes de travail gouvernementaux et d'autres organisations qui travaillent avec des établissements postsecondaires.

En Ontario, la rétention des étudiants (72 %) et la mise en œuvre des protocoles de santé (69 %) étaient les défis jugés les plus urgents en ce qui a trait aux activités des établissements. Le recrutement des étudiants étrangers (59 %) et la restructuration forcée (55 %) faisaient également partie des défis considérés comme urgents par la majorité des établissements. De plus, près de la moitié des établissements (48 %) ont cité les infrastructures technologiques comme l'un des cinq défis les plus urgents.





Ontario : Défis liés aux activités des établissements



Afin de mieux comprendre les nuances des défis liés à la pandémie, le sondage comportait également une question ouverte, où l'on demandait aux participants de décrire toute stratégie qu'ils avaient mise en œuvre pour surmonter ces défis. Certaines des stratégies communes comprenaient :

- Perfectionnement professionnel accru chez les enseignants sur les meilleures pratiques d'enseignement en ligne
- Mise en place de groupes de travail d'établissement pour faciliter la prise de décisions et traiter des protocoles de santé et de sécurité
- Acquisition et mise en œuvre de nouvelles technologies



- Redéploiements de personnel pour équilibrer les charges de travail et fournir des appuis additionnels pour l'apprentissage en ligne

Les citations suivantes fournissent des exemples de stratégies employées pour surmonter les défis liés aux activités des établissements, à un moment où une prestation généralisée des cours en ligne s'imposait :

« Offre de programmes à distance pour maintenir les inscriptions d'étudiants étrangers, et formation des enseignants pour favoriser la participation des étudiants à ce mode d'enseignement. » ~ Collège de l'Ontario

« Des prévisions et des rapports accrus nous ont permis de faire le suivi des coûts imprévus liés à la pandémie. Certains membres du personnel ont été réaffectés à d'autres domaines où un soutien supplémentaire était nécessaire, là où c'était possible. » ~ Université de l'Ontario

« Les membres du personnel ont reçu des ordinateurs portables protégés, ce qui a permis d'assurer la continuité des processus opérationnels dans un cadre en ligne sécurisé. » ~ Université de l'Ontario

« Nous avons procédé à des licenciements afin de limiter les coûts et mis en place plusieurs protocoles de santé et de sécurité conformes à ceux qui étaient prescrits par les autorités de santé publique de l'Ontario. D'autres mesures ont été prises pour renforcer les activités de recrutement dans le but d'atténuer la baisse des inscriptions. » ~ Collège de l'Ontario

« Un financement d'urgence a permis d'acquérir des licences de logiciels pour soutenir la prestation de cours en ligne. » ~ Université de l'Ontario

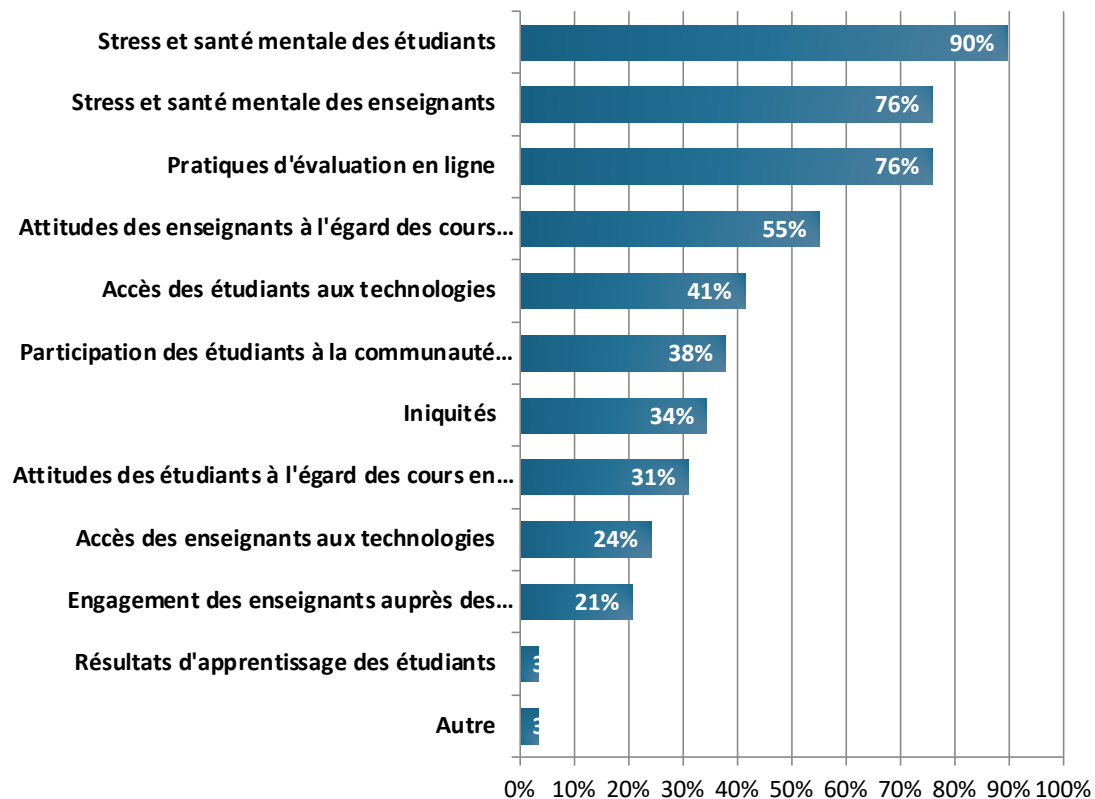
Défis liés aux enseignants et aux étudiants

Bon nombre d'enseignants et d'étudiants n'avaient pas connu l'enseignement en ligne avant le début de la pandémie de COVID-19. Les établissements ont déployé des efforts considérables pour assurer le perfectionnement professionnel des enseignants et se préparer à offrir un enseignement principalement en ligne au cours de l'année scolaire 2020-2021. Dans le sondage national, nous avons demandé aux établissements de réfléchir à l'année scolaire 2020-2021 et de relever jusqu'à cinq défis (parmi les options énumérées dans le graphique ci-dessous) liés aux enseignants et aux étudiants qu'ils jugeaient les plus urgents.



Pour les établissements de l'Ontario, les défis les plus urgents étaient le stress et la santé mentale des étudiants (90 %), le stress et la santé mentale des enseignants (76 %) et les pratiques d'évaluation en ligne (76 %).

Ontario : Défis liés aux enseignants et aux étudiants



Le sondage comportait également deux questions ouvertes au sujet des défis liés aux enseignants et aux étudiants. La première était la suivante : Veuillez décrire les stratégies, s'il y a lieu, que vous avez mises en œuvre pour surmonter les difficultés avec lesquelles vous avez dû composer au cours des douze derniers mois.

Les stratégies décrites par les établissements comprenaient une augmentation du perfectionnement professionnel et du soutien à l'enseignement pour le personnel enseignant, un soutien financier ou des prêts d'appareils pour s'assurer que les étudiants ont accès aux technologies nécessaires et une augmentation des soutiens en matière de santé et de bien-être pour les enseignants et les étudiants. Plusieurs établissements ont également décrit la façon dont ils avaient profité du contexte de la pandémie pour repenser leurs pratiques d'évaluation.



Voici plusieurs citations de représentants d'établissements décrivant plus en détail les stratégies qu'ils ont employées pour surmonter les défis liés aux enseignants et aux étudiants :

Université Carleton :

« Nous avons repensé et adapté nos occasions de perfectionnement professionnel pour les enseignants et les auxiliaires à l'enseignement afin qu'elles offrent plus de flexibilité et aident à répondre aux besoins individuels des enseignants, tout en renforçant leurs compétences et leur confiance. Voici certaines de ces activités :

- *Animation de séances dirigées par des enseignants sur leurs pratiques – “Bienvenue dans ma classe en ligne”*
- *Création de modèles et de guides sur tous les aspects de l'enseignement et de l'apprentissage numériques*
- *Augmentation substantielle de la dotation en personnel en appui aux enseignants, aux auxiliaires à l'enseignement et aux autres membres du personnel enseignant, y compris en utilisant des horaires prolongés et de fin de semaine*
- *Création d'une bibliothèque technologique pour que les enseignants et les auxiliaires à l'enseignement aient accès aux technologies appropriées, comme l'accès à Internet, les tablettes, les webcams, les microphones, etc.*
- *Sensibilisation et communication – nous nous sommes rendus dans chaque unité à plusieurs occasions pour répondre aux questions et faire part des pratiques propres à la discipline liées à l'enseignement en ligne.*
- *Lancement d'une initiative de projets en ligne communs, en collaboration avec l'Université d'Ottawa, afin d'encourager l'élaboration de cours en ligne qui pourraient être utilisés dans les deux établissements*
- *Établissement du programme Students as Partners (Étudiants-partenaires) qui a rassemblé les enseignants et les étudiants pour concevoir conjointement des cours adaptés à l'enseignement en ligne. »*



Collège Durham :

« Au début de la pandémie, les étudiants qui n'avaient pas d'ordinateur portable ou d'accès Internet ont reçu des technologies "de prêt" afin qu'ils puissent poursuivre leurs études. De nombreuses aides supplémentaires (principalement en ligne) ont rapidement été établies afin d'aider les étudiants et les enseignants dans le domaine de la santé mentale et de la gestion du stress. Un soutien important a été offert aux enseignants pour les aider à faire la transition vers l'enseignement en ligne. Bien que des examens en ligne soient encore utilisés dans certains cas, les pratiques d'évaluation ont été adaptées dans une forte proportion de cours, de sorte que l'on délaisse les examens en faveur des travaux. »

Collège Northern :

« Les évaluations en ligne ont donné lieu à une situation très difficile, et l'intégrité scolaire a été mise en avant comme un élément dont nous devons traiter. Au bout du compte, il s'agissait aussi de concevoir une forme différente de stratégie d'évaluation. »

La deuxième question ouverte, portant sur les défis liés aux enseignants et aux étudiants, était la suivante : Avez-vous des conseils à donner à d'autres établissements qui doivent peut-être faire face à une certaine résistance de la part des enseignants ou des étudiants à l'égard de l'enseignement et de l'apprentissage en ligne?

Les recommandations les plus souvent citées comprenaient la formation sur l'enseignement en ligne, la création de communautés de pratique et la célébration des réussites. Pour les étudiants, les établissements recommandent de mettre en œuvre des initiatives virtuelles pour faciliter la socialisation et l'engagement avec leurs enseignants et leurs pairs. Plusieurs établissements ont également souligné l'importance d'être à l'écoute des préoccupations (à la fois des enseignants et des étudiants) et de s'assurer que des aides et des ressources adéquates sont en place.





TENDANCES ATTENDUES

Nous avons posé les mêmes questions aux établissements au sujet des tendances attendues dans le sondage national et le sondage de suivi de l'automne. Les graphiques ci-dessous reflètent l'ensemble des résultats des deux sondages et permettent de mieux comprendre la façon dont diverses formes d'apprentissage numérique pourraient croître et évoluer au cours des prochaines années dans les établissements postsecondaires de l'Ontario.

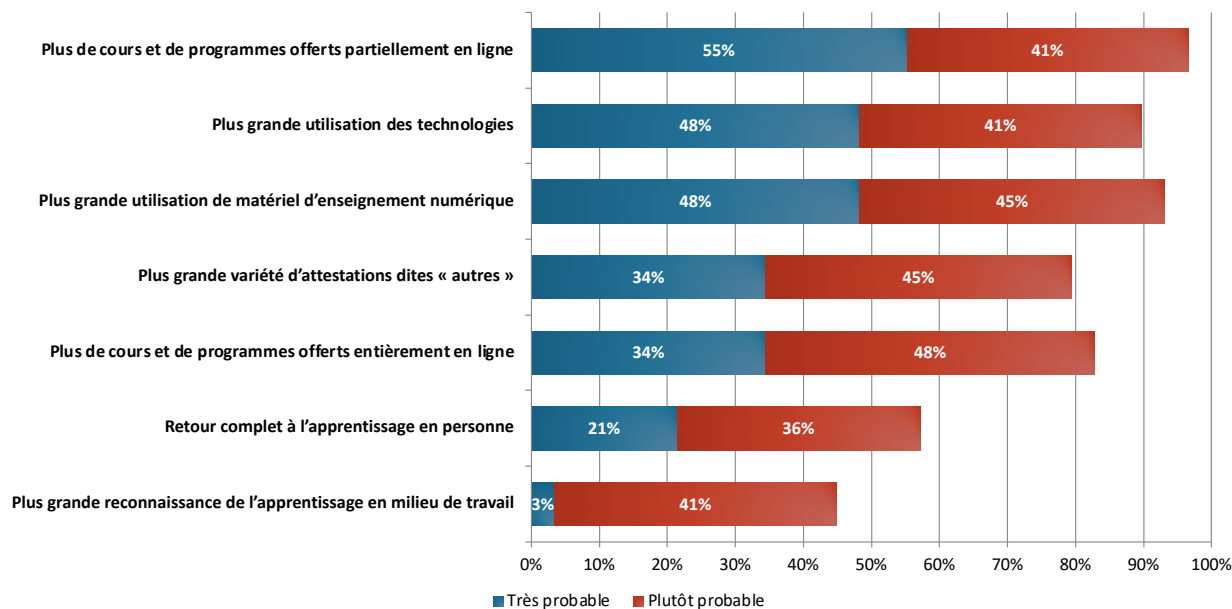
En ce qui a trait à l'offre de cours selon différents modes de prestation (p. ex., en ligne, hybride, en personne), la grande majorité des établissements (94 %) ont indiqué qu'ils s'attendaient à voir plus de cours et de programmes offerts en format hybride (partiellement en ligne). De façon analogue, 82 % des établissements s'attendaient à voir plus de cours et de programmes entièrement en ligne. Les résultats montrent également que les établissements s'accordent à penser qu'il y aura sans doute une plus grande utilisation du matériel d'enseignement numérique et des technologies, ainsi qu'une plus grande variété d'attestations dites « autres ».

Le seul aspect où les établissements ne s'attendaient pas à voir une augmentation cette année était la reconnaissance de l'apprentissage en milieu de travail.

L'état de la pandémie étant en constante évolution, nous avons constaté une certaine ambiguïté quant à la probabilité d'un retour complet à l'apprentissage en personne d'ici janvier 2022. Au moment de la rédaction du présent rapport, de nombreux établissements offrent l'apprentissage sur le campus; cependant, de nouveaux variants de la COVID-19 continuent d'apparaître et pourraient avoir une incidence sur la façon dont les cours sont donnés.



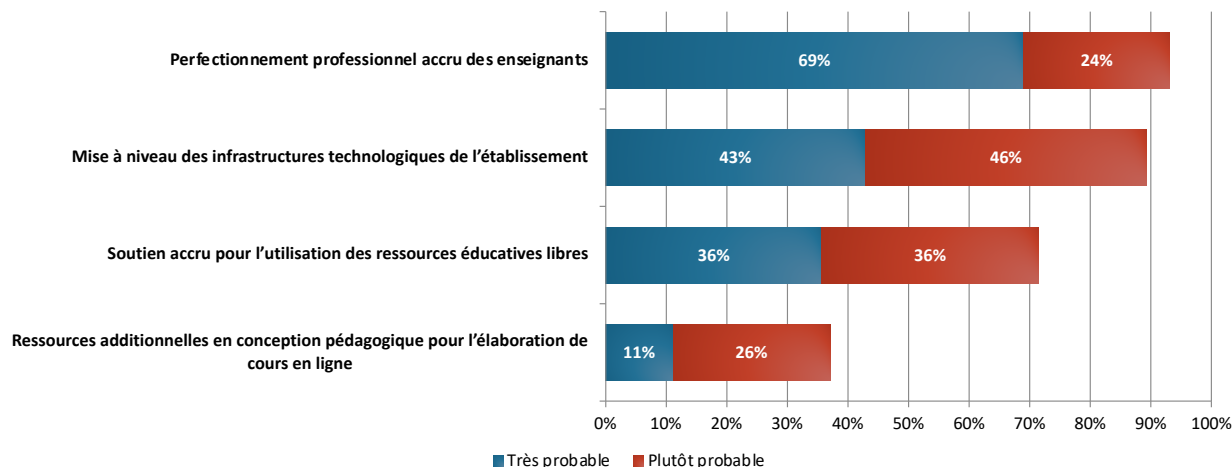
Ontario : Offres – Quelle est la probabilité que l'on assiste à ce qui suit dans votre établissement d'ici la session d'hiver 2022 (p. ex., janvier 2022)?



À la question sur les types de soutien qui seraient probables d'ici janvier 2022, presque tous les établissements de l'Ontario ont répondu qu'ils s'attendaient à offrir un perfectionnement professionnel accru aux membres du personnel enseignant (97 %). La grande majorité des établissements s'attendaient également à effectuer la mise à niveau de leurs infrastructures technologiques (85 %) et à fournir un soutien accru pour l'utilisation des ressources éducatives libres, ou REL (90 %). Bon nombre d'établissements (60 %) prévoyaient disposer de ressources additionnelles en conception pédagogique pour l'élaboration de cours en ligne.

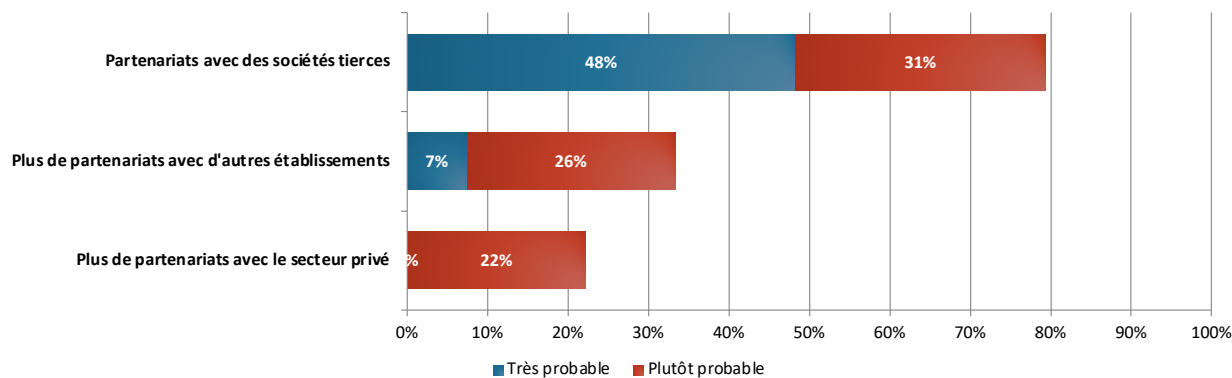


Ontario : Soutien – Quelle est la probabilité que l’on assiste à ce qui suit dans votre établissement d’ici la session d’hiver 2022 (p. ex., janvier 2022)?



Les établissements semblent avoir un certain intérêt pour les partenariats visant à soutenir l'apprentissage numérique, notamment les partenariats avec des entreprises tierces (p. ex., entreprises en mesure d'aider les établissements en offrant un soutien ou un financement). Un peu plus de la moitié des établissements (57 %) ont indiqué que des partenariats avec des entreprises tierces étaient probables, ce qui était nettement supérieur à la probabilité d'un plus grand nombre de partenariats avec le secteur privé (24 %) ou avec d'autres établissements (19 %).

Ontario : Partenariats – Quelle est la probabilité que l’on assiste à ce qui suit dans votre établissement d’ici la session d’hiver 2022 (p. ex., janvier 2022)?





ENSEIGNEMENT ET APPRENTISSAGE

Pendant près de deux ans, le contexte de l'enseignement et de l'apprentissage dans les établissements postsecondaires de l'Ontario et de partout au pays a changé profondément. De nombreux enseignants et étudiants qui n'avaient que très peu d'expérience en apprentissage en ligne, voire aucune expérience, ont dû faire face à une courbe d'apprentissage abrupte en mars 2020, au début de la pandémie. Toutefois, au fur et à mesure que la pandémie a progressé, les enseignants et les étudiants se sont sentis de plus en plus à l'aise avec l'apprentissage numérique et en ligne.

L'un des objectifs de recherche de l'ACRFL en 2021 était de mieux comprendre la manière dont l'enseignement et l'apprentissage avaient changé du point de vue des établissements. Afin de saisir les nuances de ce changement, nous avons inclus dans le sondage national plusieurs questions ouvertes se rapportant à l'enseignement et à l'apprentissage, ainsi que des questions à choix multiples au sujet des préférences et des attentes des étudiants et sur les attitudes et le soutien des enseignants. De plus, l'étude sur l'enseignement et l'apprentissage réalisée à l'automne 2021 comportait une série de questions ouvertes portant sur les perspectives des responsables de l'enseignement et de l'apprentissage en Ontario. La présente section regroupe les résultats liés à l'enseignement et à l'apprentissage du sondage national et de l'étude sur l'enseignement et l'apprentissage.

Perceptions de l'expérience des étudiants

Le sondage national comportait la question ouverte suivante : Quelle a été la rétroaction des étudiants au sujet de l'enseignement à distance ou en ligne durant la pandémie, et en quoi leur avis influe-t-il sur vos plans en vue de l'année scolaire 2021-2022? Les réponses à cette question suggèrent que les étudiants s'attendent à un apprentissage de qualité dans un cadre en ligne, à des outils et technologies d'apprentissage uniformes d'un cours à l'autre, ainsi qu'à une plus grande flexibilité.

Voici quelques citations qui indiquent le genre de rétroaction qu'ont reçue les établissements de la part des étudiants :



Apprentissage de qualité

« La rétroaction a changé au cours de douze derniers mois et plus. La transition rapide vers l'apprentissage à distance s'est avérée plutôt difficile pour les étudiants, mais il y avait un certain degré d'indulgence à ce moment. Tant que des soutiens étaient en place pour aider les étudiants à gérer ce changement, les étudiants acceptaient pour la plupart cette nouvelle réalité. Une fois que les choses se sont mises en place, les attentes des étudiants ont commencé à être plus élevées, ce qui a exercé une demande accrue sur l'établissement et nous a obligés à mieux préparer les enseignants et à surveiller de plus près la qualité de l'enseignement. » ~ Collège de l'Ontario

Outils et technologies d'apprentissage uniformes

« La constance dans l'utilisation du système de gestion de l'apprentissage par les enseignants demeure problématique. » ~ Collège de l'Ontario

« Les étudiants se sont plaints d'avoir trop d'outils différents. Nous travaillons à corriger la situation, puisqu'il n'est pas raisonnable de s'attendre des étudiants qu'ils soient à l'aise et réussissent si les outils employés changent d'un cours à l'autre. » ~ Université de l'Ontario

« Les étudiants ne veulent pas qu'il y ait trop de technologies et s'attendent à ce que les technologies existantes soient fiables. » ~ Université de l'Ontario

Plus grande flexibilité

« Il n'y a pas de réponse unique à ces questions. De nombreux étudiants veulent plus de cours en ligne et s'attendent à ce que l'offre en ligne soit plus importante, mais beaucoup veulent plus de cours en personne et sur le campus, et s'attendent à une offre plus importante sur place. » ~ Université de l'Ontario

« Ils apprécient certainement la flexibilité qu'offre l'apprentissage en ligne, et nous nous efforcerons de leur offrir cette flexibilité à l'avenir. » ~ Collège de l'Ontario

« Dans l'ensemble, la majorité de nos étudiants étaient satisfaits de leurs cours en ligne et ont apprécié la flexibilité que cela leur offrait. Ils considèrent également que les cours en ligne sont plus accessibles... Pour nous assurer que les étudiants ont cette flexibilité à la session d'automne 2021, nous allons mettre en œuvre le modèle d'enseignement hyflex, où les étudiants auront le choix d'assister à chaque cours en personne ou en ligne.



Nous travaillons actuellement à adapter plusieurs espaces d'apprentissage pour rendre possible l'enseignement hyflex. » ~ Université de l'Ontario

« De nombreux étudiants apprécient la flexibilité accrue qu'offrent les cours et programmes en ligne. » ~ Collège de l'Ontario

« Nous avons réalisé des sondages sur l'expérience d'apprentissage en ligne auprès des étudiants chaque session depuis le printemps 2020 afin de connaître les perspectives des étudiants et de comprendre leurs expériences. Des discussions de groupe ont également eu lieu. De plus, nous avons intégré des outils et des stratégies supplémentaires aux activités cycliques d'examen des programmes. Il y a de nombreuses conclusions à tirer des données, mais la principale est que les étudiants représentent un groupe diversifié aux besoins variés, et qu'ils sont mieux servis par une gamme d'approches hybrides pour la prestation des programmes d'études leur donnant la flexibilité et les moyens nécessaires pour gérer leur propre apprentissage en fonction de leurs propres expériences. » ~ Université de l'Ontario

En outre, comme le montrent les citations suivantes, les étudiants veulent sentir un lien avec leurs pairs lorsqu'ils apprennent dans un cadre en ligne :

« À l'opposé, si l'on compare à l'apprentissage en personne, les étudiants ont trouvé que la charge de travail dans leurs cours en ligne était plus grande, et que le manque d'interactions en personne avec leurs pairs et les enseignants constituait un défi dans l'adaptation à l'apprentissage en ligne. » ~ Université de l'Ontario

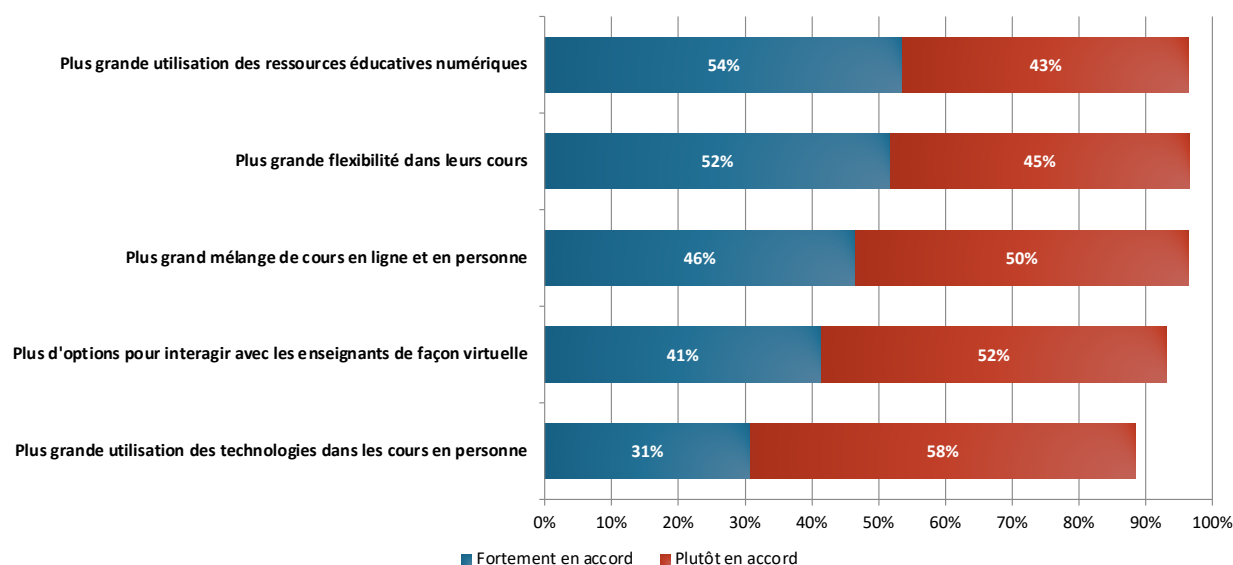
« Des étudiants ont exprimé certaines préoccupations quant à la nécessité de créer plus de liens – autant avec les pairs qu'avec les enseignants – dans le cadre d'apprentissage en ligne. Notre centre d'enseignement et d'apprentissage continuera d'élargir son offre de perfectionnement professionnel pour les enseignants afin qu'ils puissent bâtir des communautés d'apprentissage dans leurs cours. » ~ Collège de l'Ontario

« Bon nombre d'étudiants ont exprimé leur inquiétude quant à la perte des relations en personne et à la disparition des rencontres, conversations, etc., occasionnelles sur le campus. Certains étudiants handicapés ont trouvé que les cours en ligne étaient mieux adaptés à leur situation – il leur était plus facile d'assister aux cours, d'accéder aux conférences et aux notes, et de participer aux discussions. » ~ Université de l'Ontario



Les données tirées des questions à choix multiples posées dans le sondage national montrent que la grande majorité des établissements sont d'accord pour dire que les étudiants s'attendent à ce que les possibilités d'apprentissage numérique et l'utilisation des technologies soient à l'avenir beaucoup plus importantes dans leur expérience d'apprentissage postsecondaire.

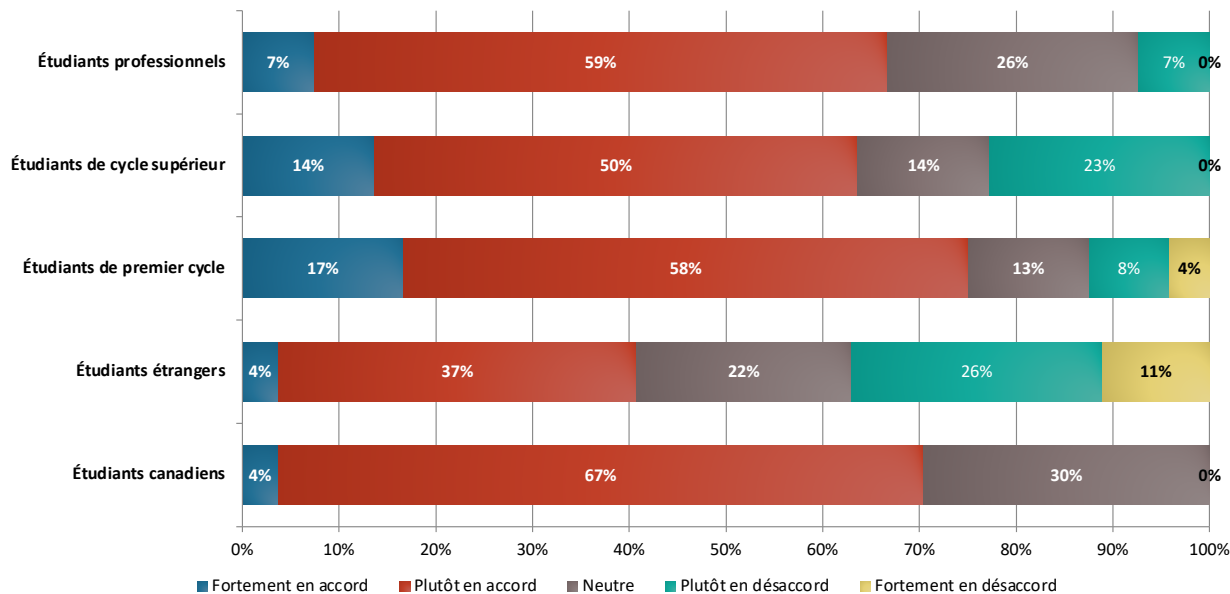
Ontario : Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants concernant les attentes des étudiants à l'égard de l'apprentissage numérique durant l'année scolaire 2021-2022, par rapport à l'automne 2019?





Les établissements de l'Ontario estiment également que les étudiants de premier cycle sont les plus enclins à préférer les cours en ligne. Les étudiants étrangers forment le seul groupe pour lequel on juge que l'apprentissage en ligne constitue une préférence moins probable.

Ontario : Les étudiants canadiens de mon établissement seront plus enclins à préférer les cours en ligne durant l'année scolaire 2021-2022 qu'avant la pandémie

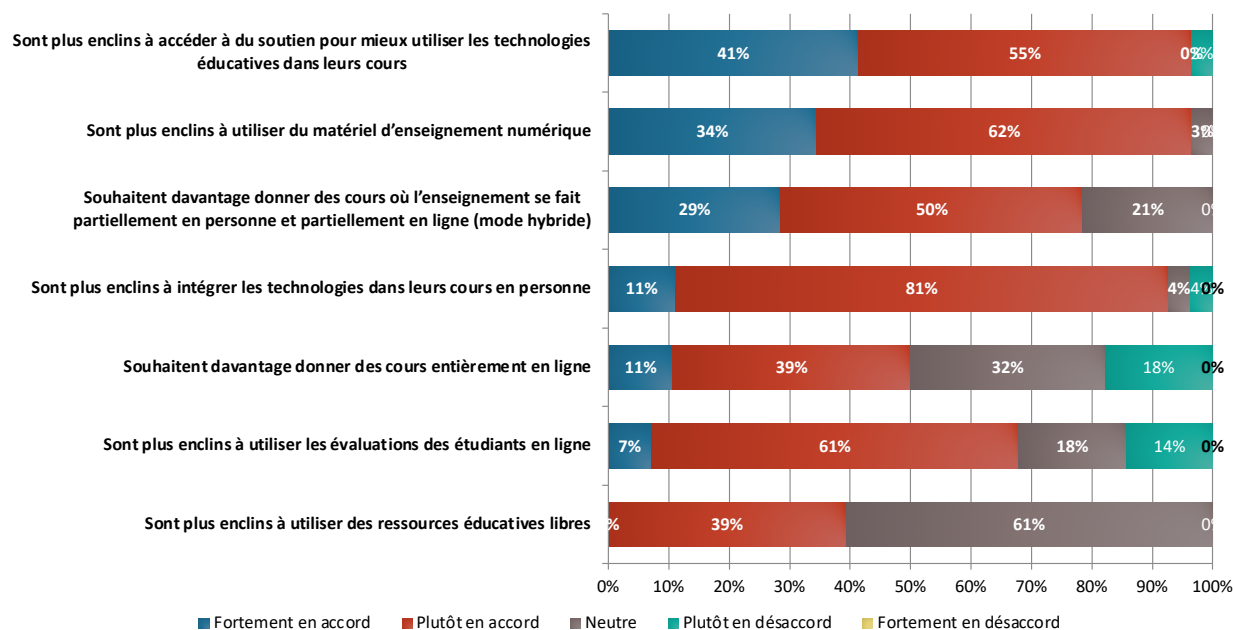


Perception des expériences des enseignants

Le sondage national comportait deux questions à choix multiples destinées aux établissements qui concernaient la perception des expériences des enseignants. La première question portait sur la perspective des établissements quant aux attitudes des enseignants à l'égard de l'apprentissage en ligne, de l'utilisation des ressources numériques et de l'utilisation des technologies. La deuxième question portait sur le soutien et les ressources dont disposaient les membres du personnel enseignant pour faciliter l'apprentissage en ligne et numérique.

Par rapport à l'automne 2019, soit la période précédant la pandémie, presque tous les établissements de l'Ontario sont d'accord pour dire que les enseignants sont plus enclins à accéder à du soutien pour mieux utiliser les technologies éducatives dans leurs cours (96 %) et à utiliser du matériel d'enseignement numérique (96 %). Les établissements sont aussi largement d'accord pour dire que les enseignants sont plus enclins à intégrer les technologies dans leurs cours en ligne (91 %). Enfin, du point de vue des établissements, on s'entend généralement sur le fait que les enseignants de l'Ontario souhaitent davantage enseigner dans un cadre numérique, en particulier en mode hybride (79 %), et qu'ils sont plus enclins à utiliser les ressources numériques et les technologies qu'avant la pandémie. La seule exception semble concerner les REL. En effet, bien que les établissements de l'Ontario aient indiqué à 96 % que les enseignants sont plus enclins à utiliser du matériel d'enseignement numérique, seulement 39 % de ces établissements ont indiqué que les enseignants étaient plus enclins à utiliser les REL.

Ontario : Les enseignants de mon établissement...

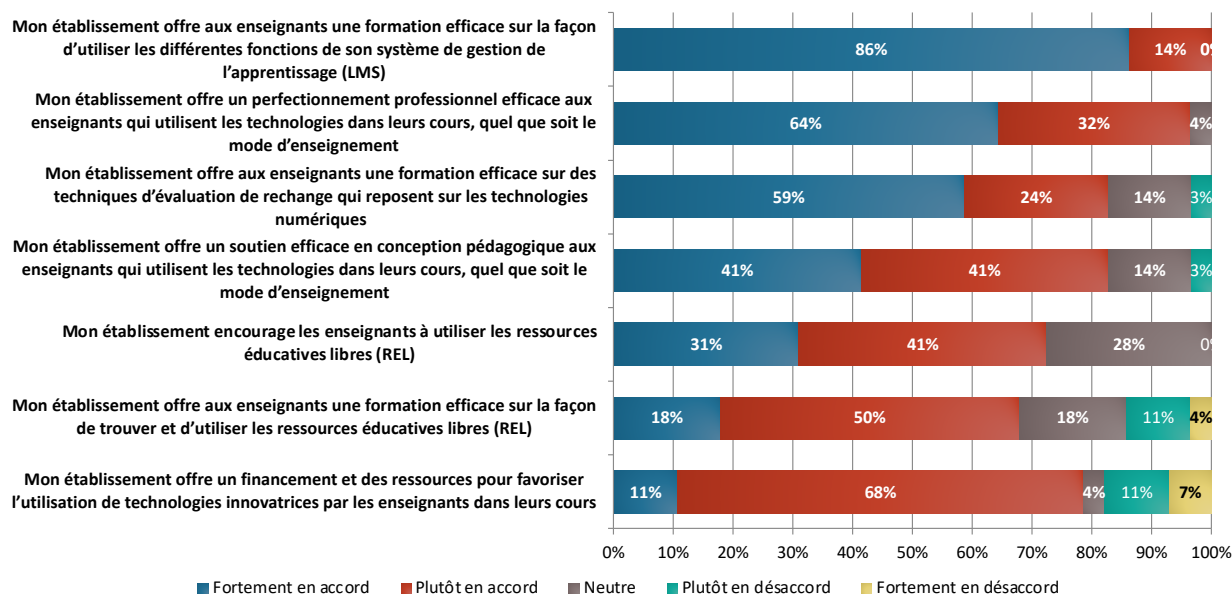


Compte tenu de l'intérêt croissant à l'égard de l'apprentissage numérique et de l'utilisation des technologies chez les membres du personnel enseignant, la majorité des établissements de l'Ontario ont indiqué qu'ils offraient aux enseignants divers soutiens et diverses ressources liés à l'apprentissage numérique. Le soutien des enseignants pour une utilisation efficace du système de gestion de l'apprentissage (LMS) des établissements constitue une priorité, l'ensemble des établissements répondants ayant indiqué, dans une certaine mesure, qu'ils offraient une formation efficace à cet égard. Les établissements de l'Ontario sont également en accord, pour la plupart, avec les énoncés selon lesquels ils offrent un perfectionnement

professionnel efficace aux enseignants qui utilisent les technologies dans leurs cours (96 %), ils offrent une formation efficace aux enseignants qui emploient des techniques d'évaluation de rechange reposant sur des technologies numériques (83 %), et ils offrent un financement et des ressources pour favoriser l'utilisation de technologies innovatrices par les enseignants dans leurs cours (79 %).

D'après les réponses recueillies, les établissements seraient plus enclins à augmenter le soutien pour les REL (voir à ce sujet la section sur les tendances attendues), mais seulement 39 % des établissements sont d'accord, dans une certaine mesure, avec l'énoncé selon lequel les enseignants seraient plus enclins à utiliser les REL (voir le graphique précédent). Dans cette optique, il est intéressant de noter que le soutien et les ressources pour les REL figurent dans le bas du classement dans le graphique ci-dessous : 72 % des établissements de l'Ontario sont d'accord dans une certaine mesure pour dire qu'ils encouragent l'utilisation des REL par les enseignants et 68 % sont d'accord dans une certaine mesure pour dire qu'ils offrent une formation efficace aux enseignants sur la façon de trouver et d'utiliser les REL (la plupart des réponses étant « Plutôt en accord », et non « Fortement en accord »). Dans l'ensemble, ces résultats laissent croire qu'il pourrait être avantageux pour les établissements d'offrir une formation supplémentaire aux enseignants concernant l'utilisation des REL.

Ontario : Dans quelle mesure êtes-vous en accord avec les énoncés suivants au sujet du soutien et des ressources destinés aux enseignants de votre établissement?





Nous avons également demandé aux établissements quelle rétroaction ils avaient reçue, le cas échéant, au sujet de l'intérêt des enseignants pour l'enseignement en ligne ou l'intégration des technologies numériques dans leurs cours. Les citations suivantes reflètent certaines des réponses les plus courantes :

« De nombreux enseignants souhaitent sincèrement essayer de nouvelles technologies pour favoriser la participation et la réussite des étudiants. Certains sont impatients de revenir à l'enseignement en personne sans LMS ni aucune technologie éducative. Ils préfèrent leurs salles de classe et les laboratoires. L'intégrité scolaire des évaluations numériques demeure un enjeu majeur. Nous avons mené un projet pilote de surveillance en ligne avec reconnaissance faciale (Proctortrack) qui s'est révélé désastreux. Nous avons essayé plusieurs solutions d'entreprise, comme Zoom (très efficace), Padlet, Grammarly et Nearpod. Nous nous attendons à ce que les enseignants veuillent conserver ces technologies. » ~ Collège de l'Ontario

« Bien que la transition vers l'enseignement en ligne ait été difficile au départ, la pandémie a permis de "démystifier" l'apprentissage en ligne, et les membres du personnel enseignant ont désormais une bien meilleure compréhension de la manière dont les modes d'apprentissage en ligne et hybrides peuvent améliorer leurs cours en personne. La confiance des enseignants dans l'utilisation de nombreux outils de technologie éducative a considérablement augmenté, tout comme leur connaissance de l'ensemble des ressources de soutien pédagogique et technologique disponibles sur le campus. À l'avenir, de nombreux enseignants continueront d'incorporer des ressources et outils numériques à leurs cours sur le campus. » ~ Université de l'Ontario

« C'est 50/50, et cela dépend du programme. Certains enseignants adorent ça, alors que d'autres n'aiment pas du tout. » ~ Collège de l'Ontario

« Bon nombre d'entre eux aiment l'enseignement en ligne, mais certains souhaitent vivement un retour sur le campus. J'ai toutefois l'impression qu'à plus long terme, les technologies numériques seront utilisées davantage qu'avant la pandémie, que l'enseignement se fasse en personne ou en ligne. » ~ Collège de l'Ontario

« La demande des enseignants pour plus d'outils de technologie éducative et plus de soutien semble insatiable. Nous avons parfois du mal à répondre à la demande de formation et d'outils nouveaux, meilleurs ou perfectionnés. Nous tentons d'obtenir des licences par l'entremise d'eCampusOntario, mais même dans ce cas, la demande est vorace et nous sommes forcés de prendre des décisions difficiles quant aux outils que nous pouvons nous permettre. » ~ Collège de l'Ontario



« Les attitudes et inclinations des enseignants varient. Certains enseignants aiment bien la variété et ont adopté les technologies éducatives pour l'enseignement et l'apprentissage. Ils voient la situation comme une occasion de perfectionnement, tant sur le plan personnel que professionnel. D'autres demeurent toutefois impatients de revenir en classe. » ~ Université de l'Ontario

« Bien que cette information n'ait pas été recueillie de façon systématique, bon nombre d'enseignants ont exprimé leur désir de donner plus de cours en ligne, hybrides ou reposant sur la technologie, certains suggérant de délaissé les cours magistraux traditionnels en faveur de méthodes d'apprentissage plus actives pour les cours en personne. Les enseignants ont exprimé à plusieurs occasions qu'ils souhaitaient conserver une partie de ce qu'ils avaient appris au cours de la pandémie une fois qu'ils seraient en mesure de revenir à l'enseignement en personne. Il y aura environ 85 cours donnés sous une forme modifiée d'enseignement hyflex à l'automne 2021, ce qui indique que malgré le désir de revenir sur le campus, il y a une volonté de continuer à utiliser les technologies et même d'explorer de nouvelles méthodes d'enseignement. » ~ Université de l'Ontario



Étude sur l'enseignement et l'apprentissage

À l'automne 2021, l'ACRFL s'est adressée aux responsables de l'enseignement et de l'apprentissage d'établissements postsecondaires de l'Ontario afin de connaître leur point de vue sur les pratiques d'enseignement qui sont apparues, qui ont changé ou qui sont devenues plus répandues durant la pandémie. L'équipe de recherche a recueilli des données en procédant à des entrevues (deux participants) et à un sondage ouvert (neuf participants). Les participants ont été interrogés sur la manière dont l'enseignement et l'apprentissage avaient changé dans leur établissement, sur les pratiques d'enseignement et d'évaluation efficaces, sur les besoins des enseignants en matière de perfectionnement professionnel et sur les principales leçons tirées de la pandémie.

En ce qui concerne la manière dont les pratiques d'enseignement et d'apprentissage ont changé pendant la pandémie, tous les participants ou presque ont mentionné que les enseignants étaient devenus plus à l'aise et compétents avec l'enseignement en ligne et l'utilisation des technologies, peu importe leurs préférences personnelles. Plusieurs participants ont souligné que les enseignants ont maintenant une attitude plus favorable à l'égard de l'apprentissage en ligne, par rapport à la période d'avant la pandémie, et qu'il y a un sentiment d'ouverture parmi les enseignants à l'idée d'essayer de nouvelles méthodes d'enseignement.

L'un des responsables de l'enseignement et de l'apprentissage d'un établissement de l'Ontario y est allé de l'explication suivante :

« De nombreux enseignants ont découvert de nouvelles façons d'enseigner, de transmettre le contenu, de mener des discussions, de rencontrer les étudiants, de répondre aux besoins des étudiants, etc. Ils ont également acquis une ouverture aux façons ingénieuses de faire participer les étudiants et d'autres personnes intéressées. La pandémie a fait en sorte qu'il y a certainement une volonté de la part des enseignants de mettre à l'essai les technologies dans le but d'améliorer l'enseignement et l'apprentissage. Maintenant qu'ils possèdent de l'expérience en enseignement en ligne et en classe, certains enseignants ont accepté de travailler en mode hybride, c'est-à-dire, d'enseigner simultanément aux étudiants en personne et à distance. Désormais, de nombreux enseignants utilisent davantage le système de gestion de l'apprentissage plutôt que de transmettre le contenu, réaliser les épreuves, récupérer les travaux et afficher les notes sur support papier. »



Les participants ont également souligné plusieurs pratiques d'enseignement et d'évaluation (énumérées ci-dessous) apparues pendant la pandémie et qu'ils ont jugées particulièrement efficaces.

Les pratiques d'enseignement efficaces comprenaient ce qui suit :

- Cours magistraux plus courts
- Cours magistraux enregistrés
- Utilisation des technologies à des fins de collaboration (p. ex., salles de réunion virtuelles pour les discussions en petits groupes)
- Pour les apprenants, nouvelles occasions d'apprendre à se connaître et de créer un sentiment de communauté
- Stages virtuels d'apprentissage intégré au travail

Les pratiques d'évaluation efficaces comprenaient ce qui suit :

- Évaluations autres que des examens
- Examens à livre ouvert
- Évaluations conversationnelles (p. ex., les étudiants répondent verbalement à une série de questions)
- Présentations multimodales des étudiants
- Évaluation continue tout au long de la session

Pour ce qui est des besoins des enseignants, les participants à l'étude sur l'enseignement et l'apprentissage ont relevé plusieurs besoins pressants en matière de perfectionnement professionnel, notamment sur les questions suivantes : repenser les pratiques d'évaluation, comment rendre les cours plus accessibles aux apprenants, faciliter l'engagement des étudiants, comment enseigner efficacement dans de multiples modes de prestation de cours (p. ex., en ligne, hybride, en personne).



L'un des participants a affirmé ceci :

« Ce qu'il faut maintenant, ce sont des ateliers de perfectionnement des enseignants permettant d'intégrer ces nouvelles stratégies et techniques (apparues durant la pandémie) dans une perspective pédagogique et conceptuelle réfléchie afin de s'assurer que ces méthodes novatrices sont optimisées pour l'enseignement et l'apprentissage. »

Les recherches menées par l'ACRFL en 2020 ont révélé que l'apprentissage pratique et l'apprentissage expérientiel avaient été particulièrement difficiles pour les établissements au moment où ils étaient passés massivement à un mode d'enseignement en ligne. Afin d'explorer les stratégies et les innovations permettant de relever ce défi, nous avons demandé aux participants de l'étude sur l'enseignement et l'apprentissage de faire part de la principale leçon qu'ils avaient tirée pendant la pandémie pour l'apprentissage pratique ou expérientiel. Voici quelques-unes des réponses recueillies :

« Les technologies XR peuvent constituer une très bonne introduction à l'apprentissage pratique, de sorte que lorsque les étudiants travaillent en laboratoire, ils en comprennent déjà les bases. Pour l'apprentissage expérientiel, certains employeurs ont été en mesure d'offrir des occasions en mode virtuel qui ont bien fonctionné avec les étudiants. » ~ Collège de l'Ontario

« En tant que collègue, nous avons l'autorisation de poursuivre les programmes pratiques obligatoires pour certains métiers, comme la soudure, la charpenterie, les travaux lourds, les sciences de la santé (soins dentaires, échographie, etc.). Les cours théoriques de ces programmes étaient donnés en ligne dans la mesure du possible. Nous avons dû réduire la taille des classes, ce qui a exercé beaucoup de pression pour ce qui est du temps en laboratoire et du personnel. Pour plusieurs de ces programmes, les composantes pratiques ne pouvaient être réalisées de façon sécuritaire ou efficace en mode virtuel ou en ligne. Pour ce qui est des cours théoriques, nous nous sommes aperçus qu'il existe de nombreuses façons ingénieuses de simuler dans un cadre virtuel les expériences se déroulant traditionnellement en personne. On peut penser au travail de groupe, aux discussions, aux débats, etc. » ~ Collège de l'Ontario

« Il n'existe pas beaucoup de solutions de rechange "prêtes à l'emploi" aux composantes expérientielles des cours. Nous avons cherché des plateformes pour lesquelles nous pouvions facilement créer notre propre contenu dans les simulations. » ~ Collège de l'Ontario



« Afin d'intégrer des éléments numériques d'apprentissage pratique ou expérientiel aux cours à distance ou en ligne, il faut beaucoup de planification et de réflexion en matière de conception. Nous avons utilisé de nombreuses stratégies de rechange pendant la pandémie, jugées acceptables pour la situation (p. ex., laboratoires en ligne, simulations, activités virtuelles, activités dignes de MacGyver conçues par les enseignants avec des objets que les étudiants étaient susceptibles d'avoir à la maison). Afin d'intégrer ces activités à l'avenir, il convient cependant d'envisager une planification et une conception réfléchies. » ~ Établissement de l'Ontario

« En tant qu'établissement, nous encourageons les gens à penser de façon plus ingénieuse à ce qui compte comme apprentissage expérientiel, notamment aux expériences en enseignement coopératif. Plusieurs activités d'apprentissage expérientiel ont donc été mises en ligne. Cela nous a permis de réfléchir à ce qui est considéré comme une activité expérientielle et ce qui ne l'est pas... Nous avons créé plus d'occasions pour examiner le programme d'études sous l'angle de ce qui sous-tend les activités d'apprentissage pratique. Dans certains cas, les étudiants faisaient des choses à la maison. Ils recevaient de l'équipement à la maison, si c'était possible, et ils se filmaient... Dans l'ensemble, la pandémie nous a donné l'occasion de réfléchir à nos suppositions sur ce qui constitue ce type d'activités et d'explorer différentes possibilités pédagogiques. La nécessité de l'apprentissage en personne n'est toutefois jamais partie. » ~ Université de l'Ontario

« La principale leçon que j'ai tirée : nous formons les enseignants et veillons à leur apprendre à enseigner correctement dans un cadre multimodal. Je recommanderais de rendre la formation en enseignement multimodal obligatoire avant que les enseignants commencent à donner leurs cours dans un tel contexte. » ~ Université de l'Ontario

Les responsables de l'enseignement et de l'apprentissage des établissements postsecondaires de l'Ontario ont indiqué que les étudiants s'attendent à une flexibilité, une qualité, des technologies conviviales et un sentiment de lien et de communauté avec leurs pairs dans les cours. Les participants ont également noté que de nombreux enseignants aimeraient repenser leurs pratiques d'enseignement de manière à ajouter des possibilités d'innovation et à faciliter la participation des étudiants. Enfin, les participants ont relevé un besoin marqué en matière de perfectionnement professionnel, soulignant l'importance que les enseignants soient formés dans les pratiques d'enseignement efficaces pour différents modes de prestation de cours.

SUIVI DE LA CROISSANCE DE L'APPRENTISSAGE EN LIGNE ET HYBRIDE

Depuis 2017, l'une des principales initiatives de l'ACRFL a été le suivi des données sur les inscriptions aux cours en ligne. Les collectes de données précédentes entre 2017 et 2019 ont révélé un manque de cohérence dans les données, tant au sein des établissements qu'entre les établissements à l'échelle du pays. En 2021, lorsque l'ACRFL a repris le sondage national annuel, nous avons concentré nos efforts dans le but de mieux comprendre la source des problèmes associés à la collecte de données cohérentes au cours des années précédentes. Nous avons conclu que le manque d'uniformité dans les définitions de l'apprentissage en ligne et numérique était à l'origine du problème.

Dans le cadre du sondage national de 2021 et du sondage de suivi de l'automne, nous avons demandé aux établissements de l'Ontario s'ils avaient une seule définition pour l'ensemble de l'établissement pour les termes suivants se rapportant à l'apprentissage numérique : apprentissage en ligne, apprentissage à distance, apprentissage en distanciel et apprentissage hybride. Les trois quarts des établissements de l'Ontario environ ont une définition unique pour l'ensemble de l'établissement pour ce qui est du terme « apprentissage en ligne », alors que les deux tiers environ emploient une définition unique du terme « apprentissage hybride ». Parmi les établissements qui n'avaient pas de définition unique, certains ont indiqué qu'ils utilisaient différentes définitions, ou qu'ils n'en avaient pas du tout.

Bien que la majorité des établissements de l'Ontario aient une seule définition pour les termes « apprentissage en ligne » et « apprentissage hybride », les travaux antérieurs de l'ACRFL sur la collecte des données sur les inscriptions aux cours en ligne ont indiqué que ces définitions pourraient également varier d'un établissement à l'autre. Pour approfondir cette question, nous avons demandé aux établissements qui utilisaient une définition unique, sous forme de question ouverte dans le cadre du sondage national, de nous faire part de cette définition. Les résultats de cette question ont révélé une variation considérable dans la manière dont les termes clés sont définis d'un établissement à l'autre. L'ACRFL a abordé cette question plus en détail dans un rapport spécial sur les définitions (disponible en anglais seulement à <http://www.cdlra-acrfl.ca/2021-cdlra-definITIONS-report/>).

À l'avenir, il faudra déployer des efforts supplémentaires pour établir des définitions communes des termes clés liés à l'apprentissage numérique.



IMPACT DE LA PANDÉMIE

Le sondage national comportait deux questions ouvertes qui visaient à mieux comprendre l'impact durable de la pandémie sur les pratiques opérationnelles et d'enseignement dans les établissements postsecondaires du Canada. Vous trouverez ci-dessous les questions posées ainsi que des exemples de réponses intéressantes des établissements postsecondaires de l'Ontario, qui soulignent les tendances vers une flexibilité accrue, une offre plus importante de cours en ligne et hybrides, la poursuite du perfectionnement professionnel des enseignants en appui aux meilleures pratiques en apprentissage numérique et l'utilisation accrue des technologies dans tous les modes d'enseignement.

Pratiques opérationnelles

Question :

Supposons que la pandémie est maîtrisée et que les établissements sont en mesure de retourner à un fonctionnement plus normal, en quoi les leçons tirées de la pandémie dans votre établissement influenceront-elles sur vos pratiques durant l'année scolaire 2021-2022, comparativement à l'automne 2019?

Réponses :

« Student Success Central a permis d'offrir de nombreuses ressources en mode virtuel afin de composer avec la pandémie. Nous continuerons d'offrir ces types de soutien en fonction de l'augmentation de l'accès des étudiants. »

« Plus de services offerts à distance plutôt que d'utiliser le campus comme source principale pour la réception des services, y compris probablement les services de registrariat, le tutorat, la consultation. Les heures d'ouverture seront probablement étendues aux soirées et aux fins de semaine. »

« Nous observons une adhésion importante des enseignants aux modèles d'apprentissage numérique hybrides et flexibles, ce qui n'était pas le cas à l'automne 2019. La prestation de programmes en mode mixte sera notre norme à l'avenir. La gestion du changement est devenue plus facile à mettre en œuvre et nous conserverons les pratiques solides de consultation et de communication avec les étudiants, les enseignants et les membres du personnel qui contribuent à rendre le changement plus réussi. Nous avons établi des liens solides ainsi que des pratiques de mise en commun des stratégies d'enseignement et d'apprentissage avec d'autres collèges de l'Ontario. Nous nous attendons à ce que cela demeure la norme à l'avenir. »



« Multiplication des solutions de rechange et des démarches d'enseignement (les outils d'enseignement en mode synchrone sont des moyens viables d'offrir des cours en ligne dans des contextes, des domaines et des stratégies d'enseignement précis) et utilisation de l'apprentissage hyflex pour soutenir le choix et la flexibilité des étudiants. »

« Le perfectionnement professionnel de notre communauté d'enseignants a très bien fonctionné. Cela comprend les consultations et les séances en petits groupes. À certains égards, cela a mieux fonctionné que les séances en personne. »

« Même si les services en personne seront de nouveau offerts aux étudiants à l'automne 2021, les options en ligne demeureront en place et seront beaucoup plus courantes qu'à l'automne 2019. »

« Il y aura une augmentation du nombre d'employés qui travaillent de la maison. La prestation hyflex de services d'accompagnement des étudiants et de soutien aux enseignants augmentera. Cela mènera à une plus grande efficacité et un plus grand accès à ces services et soutiens. Il y aura aussi une augmentation de la prestation de cours en ligne par rapport à l'automne 2019. »

« Nous avons une meilleure idée de ce que signifie "apprentissage et prestation flexibles" et nous miserons sur ce que nous avons appris pour nous assurer que les étudiants ont plus d'options pour ce qui est de leurs besoins en matière d'enseignement supérieur. »

« Nous avons également une meilleure compréhension de la manière dont les programmes accélérés et les programmes axés davantage sur les compétences (p., ex., microattestations) peuvent bonifier nos offres. »

« Nous élaborons actuellement une politique d'effectif agile afin de mieux soutenir l'apprentissage à distance et le travail du personnel à l'avenir, en incorporant les leçons tirées de la pandémie en ce qui concerne les technologies, l'engagement et les activités de base. »

« Nous nous attendons à ce que les enseignants soient plus à l'aise pour utiliser intentionnellement les technologies éducatives dans leurs cours, et à ce qu'ils cherchent des façons novatrices d'interagir avec leurs étudiants. Nous encourageons l'innovation pédagogique en établissant un groupe de travail qui explore quatre domaines, soit les évaluations, l'apprentissage expérientiel et en milieu communautaire, l'apprentissage diversifié et l'enseignement interdisciplinaire. »



« Nous nous attendons à ce que de nouveaux modèles d'enseignement soient disponibles de façon permanente. Des modèles hybrides pourraient être maintenus en place dans certains programmes afin d'offrir aux étudiants plus de flexibilité et d'optimiser le temps passé sur le campus/en classe. Pour certains programmes de cycles supérieurs, on pourrait conserver des cours en ligne et hybrides qui se sont révélés populaires auprès des apprenants plus âgés qui ont d'autres besoins en matière de conciliation travail-vie personnelle. »

Question :

Quelles pratiques en matière d'enseignement et d'apprentissage, qui s'appuient sur les leçons tirées de la pandémie, votre établissement gardera-t-il en place?

Réponses :

« Des séances de perfectionnement professionnel virtuelles en direct, des conférenciers invités et des webinaires d'autres organisations, des occasions de perfectionnement professionnel en mode asynchrone, la conservation de la documentation actuelle et pertinente et des exemples de pratiques numériques, la collaboration au perfectionnement professionnel avec d'autres écoles, l'exploration continue et la mise à l'essai d'outils de participation efficaces et de technologies éducatives pertinentes sur le plan pédagogique. »

« La pandémie a fait ressortir l'importance de l'expérience des étudiants et des milieux d'apprentissage centrés sur l'étudiant, et a renforcé l'accent que met notre établissement sur les espaces d'apprentissage (numériques et en personne) diversifiés, inclusifs, attentionnés et innovateurs. La pandémie a également renforcé l'idée selon laquelle les investissements des établissements dans les technologies éducatives doivent être guidés par leurs valeurs pédagogiques pour favoriser la réussite des étudiants. »

« Offrir des possibilités de perfectionnement aux enseignants pour les mêmes modes que connaîtront les étudiants, afin que les enseignants connaissent les meilleures pratiques en enseignement en personne, en ligne en mode asynchrone, en ligne en mode synchrone (à distance) et hybride (y compris hyflex). Les enseignants ont trouvé cette démarche commode et efficace. »



« La formation juste à temps (p. ex., webinaires en direct) se poursuivra dans un format en ligne – les participants sont plus nombreux et cela n’oblige pas les enseignants à se déplacer d’un campus à l’autre. Autrement dit, la formation en ligne est plus accessible et plus durable. Nous pourrions également continuer d’accueillir des conférenciers d’honneur en mode virtuel, puisque cela élimine les coûts de déplacement et permet de bénéficier de l’expertise de gens partout dans le monde. Enfin, nous allons élaborer plus de programmes en ligne auxquels pourront participer les enseignants (p. ex., microattestations en ligne). »

« Je ne pense pas que nous allons abandonner les nouvelles pratiques d’enseignement et d’apprentissage mises en place durant la pandémie. Nous apportons des modifications dans la manière d’offrir les soutiens et le moment où nous le faisons, mais nous n’avons pas l’intention de faire marche arrière, pour aucun de nos soutiens. »

« Bien que des efforts énormes aient été déployés pour soutenir l’enseignement et l’apprentissage à distance, un écart demeure à combler en ce qui concerne la conception pédagogique spécifique. Même si cela est attribuable aux réalités de la propriété intellectuelle et des conventions collectives, les résultats sont mitigés pour les étudiants. Le département de l’éducation permanente de l’Université offre une conception pédagogique ciblée aux experts en la matière et aux enseignants avec qui il travaille, et les résultats le montrent bien. Un sondage mené à l’automne 2020 auprès des enseignants et des étudiants à l’échelle de l’Université montre que les expériences des enseignants et des étudiants du département de l’éducation permanente étaient nettement plus positives qu’ailleurs dans le campus. »

« Un soutien technologique et pédagogique doit être offert pour tous les cours, quel que soit le mode d’enseignement. Le soutien à l’étude des manuels électroniques et des REL doit être élargi. »

« Les examens surveillés en ligne ont été une source de stress chez les étudiants et sont difficiles à administrer; nous continuerons d’encourager et d’élaborer d’autres méthodes d’évaluation. »



« Nous avons fait des investissements stratégiques dans les technologies afin de soutenir les démarches d'enseignement flexibles dans les salles de classe, de même que dans les technologies qui constituaient auparavant des lacunes dans l'ensemble de technologies éducatives à notre disposition (création et gestion des médias, outils d'évaluation en ligne). Nous nous apprêtons également à examiner le LMS et les technologies connexes, et les leçons tirées de l'année dernière nous aideront, sur le campus, à avoir une conversation plus éclairée au sujet des besoins pour ces systèmes. L'utilisation accrue des étudiants en tant que partenaires pour soutenir l'enseignement et l'apprentissage demeurera probablement un résultat positif. »





CONCLUSION

La pandémie a eu un impact marqué sur l'enseignement postsecondaire en Ontario et, à mesure qu'elle a progressé, l'intérêt à l'égard de l'apprentissage et de l'enseignement en ligne a augmenté. Il semble maintenant y avoir un consensus sur le fait que l'offre de cours en ligne et hybrides a le potentiel d'améliorer l'accessibilité et d'inspirer des pratiques d'enseignement nouvelles et, dans certains cas, plus efficaces.

Cette transition attendue vers l'apprentissage dans des cadres numériques met également au premier plan des préoccupations importantes, à savoir l'assurance de la qualité et la participation des étudiants. Les établissements de l'Ontario mettent en place des formations pour que les enseignants soient en mesure d'enseigner de manière efficace (c.-à-d., offrir une expérience d'apprentissage de qualité) dans de multiples modes de prestation de cours, et ils reconnaissent le fait que les étudiants ont besoin de sentir un lien avec leurs pairs et leurs enseignants, quel que soit le mode d'enseignement.

Dans l'ensemble, il est clair que l'enseignement postsecondaire en Ontario connaît actuellement une transition vers une augmentation des occasions d'apprentissage numérique et de l'utilisation des technologies en classe. La pandémie a créé des possibilités d'innovation en matière d'éducation, et il est attendu que bon nombre des pratiques apparues au cours des deux dernières années se poursuivront à long terme. C'est le moment d'explorer et de découvrir, et de repenser les anciennes stratégies d'enseignement et d'apprentissage. Les établissements de l'Ontario ont montré que, malgré les défis qui se dressent encore devant eux, ils comprennent le potentiel d'amélioration de l'expérience postsecondaire par l'utilisation des technologies numériques, et qu'ils prennent des mesures importantes pour multiplier les occasions d'apprentissage numérique à l'avenir.



MÉTHODOLOGIE

L'univers de l'enquête englobe l'ensemble des établissements postsecondaires financés par le secteur public au Canada. Les universités canadiennes sont presque toutes financées par le gouvernement provincial. Étaient exclus de la liste les universités canadiennes privées à but lucratif, dont la plupart sont de très petite taille, ainsi que les collèges et instituts professionnels entièrement privés.

La liste des établissements visés en 2021 comprend :

- 82 universités (y compris des collèges francophones d'universités anglophones)
- 80 collèges hors Québec
- 51 cégeps
- 21 collèges privés subventionnés du Québec

À l'échelle nationale, on compte donc 152 collèges et 82 universités, ce qui porte à 234 le nombre total d'établissements. Pour l'Ontario, on compte 25 collèges et 23 universités, pour un total de 48 établissements.

Sondage national et sondage de suivi de l'automne

Entre mars et avril 2021, un présondage a été remis à tous les établissements de la liste afin de connaître leur avis sur les sujets d'intérêt pour les rapports de 2021 et de mieux comprendre le type d'information qu'ils étaient en mesure de fournir. Le présondage a également permis à l'équipe de recherche de mettre à jour les coordonnées des personnes-ressources pour chaque établissement. L'équipe de recherche a apporté des modifications au questionnaire en fonction de la rétroaction reçue des établissements dans le présondage, ce qui a mené à la version définitive du sondage national.

Les données du sondage national ont été recueillies de juin à août 2021. L'équipe de recherche a conçu le questionnaire d'après les sondages de l'ACRFL réalisés entre 2017 et 2020. Nous avons fait parvenir par courriel une invitation à participer au sondage national au doyen, au vice-recteur à l'enseignement ou au directeur général de chaque établissement visé. La communication par courriel et le contenu des questions étaient identiques dans les versions anglaise et française du questionnaire.



L'équipe de recherche a remis le questionnaire du sondage national sous forme de fichier PDF à remplir, auquel avaient accès plusieurs personnes au sein de l'établissement. L'équipe de recherche a effectué un suivi proactif auprès des établissements afin de répondre à leurs questions et de les encourager à participer. Les réseaux éducatifs postsecondaires (p. ex., Academica Group) et les organisations provinciales (p. ex., BC Campus, Campus Manitoba, eCampusOntario) ont appuyé le rayonnement en avisant leurs membres que le sondage était en cours.

Afin de joindre les établissements qui n'avaient pas participé au sondage national et de vérifier si les idées et opinions exprimées au printemps avaient changé, l'équipe de recherche a préparé le sondage de suivi de l'automne, lequel s'appuyait sur un sous-ensemble plus restreint des questions comprises dans le sondage national. En novembre 2021, l'équipe de recherche a fait parvenir un courriel contenant un lien menant au sondage de suivi de l'automne au doyen, au vice-recteur à l'enseignement ou au directeur général de chaque établissement visé. Contrairement au sondage du printemps, les répondants ont rempli le questionnaire de l'automne en utilisant un formulaire en ligne.

Le taux de réponse combiné des établissements pour le sondage national et le sondage de suivi de l'automne était de 52 % pour tous les types d'établissements. Les universités présentaient le taux de réponse le plus élevé (72 %), alors que les cégeps du Québec présentaient le taux de réponse le plus bas (33 %). Le taux de réponse était plus faible parmi les petits établissements et plus élevé dans le cas des plus grands établissements. Ainsi, même si les répondants au questionnaire représentent un peu moins de la moitié de l'ensemble des établissements, ils représentent 74 % de la population étudiante.

En Ontario, le taux de réponse combiné des établissements pour le sondage national et le sondage de suivi de l'automne était de 71 % pour tous les types d'établissements. Les universités présentaient un taux de réponse plus élevé (78 %) que les collèges (64 %). Les réponses représentent 79 % de l'ensemble des inscriptions d'étudiants dans la province, avec des taux similaires pour les collèges (80 %) et les universités (78 %).

Dans l'ensemble, et surtout lorsque l'on tient compte du fait qu'il s'agissait d'un sondage facultatif, les réponses offrent un bon échantillon, représentatif des collèges et des universités de l'ensemble des provinces et territoires et de toutes les tailles d'établissements postsecondaires canadiens financés par le secteur public.

Étude sur l'enseignement et l'apprentissage

À l'automne 2021, on a envoyé une invitation à participer à une entrevue semi-structurée ou à un sondage ouvert à 101 responsables de l'enseignement et de l'apprentissage d'établissements postsecondaires de l'Ontario. D'octobre à novembre 2021, deux responsables de l'enseignement et de l'apprentissage se sont prêtés à l'exercice en participant à des entrevues par vidéoconférence, en plus de neuf responsables de l'enseignement et de l'apprentissage qui ont répondu au sondage ouvert. Les participants avaient la possibilité de rester anonymes ou d'être nommés. Une méthode d'analyse comparative constante a été utilisée pour relever les thèmes communs. Tous les participants à l'étude sur l'enseignement et l'apprentissage provenaient d'établissements qui avaient participé au sondage national.





CONTACT

Pour plus d'information sur l'équipe de l'ACRFL, visitez notre site Internet :

<http://www.cdlra-acrfl.ca/notre-equipe/?lang=fr>

Pour toute question, veuillez communiquer avec **Nicole Johnson, Ph. D., directrice générale** de l'ACRFL :

Courriel : nicole.johnson@cdlra-acrfl.ca

Site Internet : www.cdlra-acrfl.ca

